

Распоряжение Правительства №487-р от 30 марта 2013 г.

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель  
Правительства  
Российской  
Федерации  
Д.А. Медведев

Утвержден  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 г. N 487-р

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ  
СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ**

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
--	--------------------	------------------------------	--------------------------

I. Меры институционального характера

1. Внесение изменений в [II квартал Минэкономразвития проект постановления Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования](#) 2013 г. России, [постановления Минтруд России Правительства Российской Федерации](#)

независимой системы  
оценки качества работы  
государственных  
(муниципальных)  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги:  
при оказании  
финансовой поддержки  
программ социально  
ориентированных  
некоммерческих  
организаций;  
при предоставлении  
субсидий из  
федерального бюджета  
бюджетам субъектов  
Российской Федерации  
на реализацию программ  
поддержки социально  
ориентированных  
некоммерческих  
организаций

2. Подготовка предложений I квартал Минтруд России, доклад  
по внесению изменений 2014 г. Минздрав России, в  
в законодательство Минкультуры Правительство  
Российской Федерации в России, Российской  
части формирования Минспорт России, Федерации  
попечительских советов Минэкономразвития  
в государственных России,  
(муниципальных) Минюст России  
учреждениях,  
оказывающих социальные  
услуги  
(здравоохранение,  
культура, социальное  
обслуживание,  
физическая культура и  
спорт), и участия в  
работе попечительских  
советов общественных  
организаций,  
профессиональных  
сообществ и иных

заинтересованных  
некоммерческих  
организаций

3. Подготовка предложений I квартал Минтруд России, доклад  
по внесению изменений 2014 г. Минздрав России, в  
в законодательство Минкультуры Правительство  
Российской Федерации России, Российской  
по вопросам Минспорт России, Федерации  
формирования Минюст России  
информационной  
открытости  
организаций,  
оказывающих услуги в  
сфере культуры,  
физической культуры и  
спорта,  
здравоохранения и  
социального  
обслуживания
4. Разработка III Минобрнауки ведомственные  
методических квартал России, правовые акты  
рекомендаций по 2013 г. Минздрав России,  
проведению независимой Минкультуры  
системы оценки России,  
качества работы Минтруд России,  
государственных Минспорт России  
(муниципальных)  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги в  
соответствующей сфере  
деятельности  
(образование,  
здравоохранение,  
культура, социальное  
обслуживание,  
физическая культура и  
спорт), на основе  
результатов пилотных  
проектов
5. Подготовка перечня II квартал Минобрнауки нормативные  
дополнительной 2013 г. России, правовые акты

<p>необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг</p>	<p>Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>
---	--

## II. Меры организационного характера

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <p>6. Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание)</p> | <p>II - III квартал 2013 г. Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p> | <p>нормативные правовые акты</p>  |
| <p>7. Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия</p>   | <p>II квартал 2013 г. Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>       | <p>нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма</p> |

учредителя этих  
учреждений

8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:
- определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; IV квартал 2013 г. федеральные органы исполнительной власти
  - организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; в течение 2013 г. органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
  - организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов); постоянно органы местного самоуправления

9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации; организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг
- постоянно Минтруд России, размещение информации в публичных источниках
- Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

10. Подготовка совместно с до 1 марта Минтруд России, доклад в заинтересованными 2014 г., Минобрнауки Правительство общественными далее - России, Российской организациями ежегодно Минздрав России, Федерации предложений по Минкультуры улучшению качества России, предоставления Минспорт России, социальных услуг органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления
11. Мониторинг выполнения до 1 марта Минтруд России, доклад в плана мероприятий по 2014 г., Минобрнауки Правительство формированию далее - России, Российской независимой системы ежегодно Минздрав России, Федерации оценки качества Минкультуры работы государственных России, (муниципальных) Минспорт России учреждений, с участием органов оказывающих социальные исполнительной услуги, на 2013 - 2015 власти субъектов годы Российской Федерации
- 
-